

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma DIE-EDV

Stand Juli 2004

## 1. Allgemeines

- 1.1. Für alle Lieferungen und Leistungen zwischen dem Vertragspartner und der Firma DIE-EDV gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In Ergänzung hierzu gelten ebenfalls die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Alle Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.
- 1.2. Kaufverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung (E - Mail genügt) oder die Annahme der Ware durch den Kunden (und nach Ablauf der Widerrufs- / Rückgabefrist) zustande. Bestellt der Verbraucher die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Mit dem Öffnen der Originalverpackung, respektive der Plastikfolie erkennt der Kunde unseren Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen, sowie die Lizenzbedingungen der Hersteller an.
- 1.3. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Geschäftsbedingungen als angenommen.
- 1.4. Entgegenstehende Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Käufers werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart worden sind.
- 1.5. Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrags bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Es gelten grundsätzlich unsere AGB gemäß letztgültigem Stand.

## 2. Angebote, Preise

- 2.1. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich, so lange der Vorrat reicht.
- 2.2. Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware. Die Währung der angeführten Preise ist € (Euro). In den Rechnungen werden neben dem Nettopreis die ergänzenden Leistungen ausgewiesen: Versandkosten, Versicherung, Verpackung sowie die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer.
- 2.3. Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Installations- und Schulungskosten etc. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete.
- 2.4. Bei Lieferung gegen offene Rechnung sind diese fällig ohne Abzug, zahlbar innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basis - Zinssatz zu berechnen. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen an den Kunden, auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtlieferung haften wir nicht.
- 2.5. Preisänderungen, die aufgrund von Änderungen, von Krieg, Zöllen, Ein- und Ausfuhrgebühren, Devisenbewirtschaftung, Kursschwankungen, Allokationsware, Büchermarkt aufgrund der Preisbindung, Tagespreise, etc. notwendig werden, bleiben vorbehalten. Von Preisänderungen betroffene Artikel werden in den Rechnungen entsprechend gekennzeichnet. Warenrückgabe im Originalzustand ist selbstverständlich.

### 3. Liefer- und Leistungszeit, Lieferverzug

3.1. Genannte Liefer- oder Leistungstermine stellen nur eine Angabe über die voraussichtlich früheste Liefer- bzw. Leistungsmöglichkeit, jedoch keine kalendermäßige Bestimmung des Liefer- oder Leistungszeitpunktes dar. Die von uns genannten Termine und Fristen sind daher unverbindlich, es sei denn, dass hierzu ausdrücklich schriftlich etwas mit dem Kunden vereinbart worden ist.

3.2. Wir übernehmen keine Haftung für Artikel die nicht mehr lieferbar, d.h. für uns durch unsere Zulieferer nicht mehr zugänglich sind.

3.3. Nach unserem Ermessen bestimmen wir Versandart, Versandweg und Frachtführer, sofern keine ausdrücklichen Weisungen durch den Besteller erfolgen.

3.4. Bei der Zusendung von Warengegenständen und anderen Teilen an DIE-EDV trägt der jeweilige Versender das Transportrisiko sowie sämtliche anfallenden Kosten. Dies gilt nicht für Rücksendungen im Rahmen des gewährten Widerrufsrechtes.

3.5. Alle vereinbarten Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen (Streik/Aussperrung), gesetzlicher und behördlicher Anordnung (Import- Exportbeschränkungen), Krieg, höherer Gewalt. Schadensersatzansprüche bei Nichteinhaltung sind ausgeschlossen.

### 4. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

#### 4. Gewährleistung, Mängelrüge, Haftung, Herstellergarantie

4.1. Ist die Sache mangelhaft im Sinne von § 434 BGB, kann der Käufer unter den Voraussetzungen des § 437 Ziffer 1 BGB Nacherfüllung verlangen. Die Sache ist mangelhaft, wenn sie von der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit abweicht. Ist die Beschaffenheit vertraglich nicht vereinbart, ist die Sache frei von Mängeln, wenn sie sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet oder eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und vom Käufer nach der Art der Sache erwartet werden kann. Die Parteien sind sich jedoch darüber bewusst, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Produkte unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen.

4.2. Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle von uns gelieferten Produkte 24 Monate. Die Gewährleistung für Schnäppchenware beträgt 30 Tage. Schnäppchenware sind Artikel, die auf Grund ihrer Altersstruktur, mangelhafter Verpackung oder fehlenden Zubehörs mit einem verminderten Preis angeboten werden. Entscheidend für die Geltendmachung von Rechten bei einem mangelhaften Gerät, ist jedoch der Zustand der Sache bei der Übergabe an den Käufer. Zeigt sich innerhalb von sechs Monaten seit Gefahrübergang ein Sachmangel, so wird vermutet, dass die Sache bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar. Nach der Frist von sechs Monaten seit Gefahrübergang, kehrt sich die Beweislast um. Der Käufer muss beweisen, dass das Gerät schon bei der Übergabe einen Mangel aufwies.

4.3. Unsere Gewährleistungsverpflichtung erstreckt sich nicht auf Mängel, Fehler oder Schäden, die durch unsachgemäße oder gewaltsame Bedienung, Nichtbefolgung der Betriebs- oder Wartungsanweisungen, Überbeanspruchung oder sonstige Eingriffe in die gelieferte Ware durch den Kunden oder nicht zu unserem Verantwortungsbereich gehörige dritte Personen oder dadurch entstehen, dass an von uns gelieferten Artikel Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder für diese Waren Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen. Das Entfernen von Markierungen, Aufklebern und anderen zur Identifizierung benötigten Kennzeichnungen auf den Produkten führt zum Verlust der Gewährleistungsansprüche.

4.4. Offensichtliche Mängeln müssen unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Verzögern, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen vom Käufer schriftlich gerügt werden. Für versteckte Fehler gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Weist das gekaufte Produkt nachweislich bereits beim Kauf einen Mangel, besteht für die Firma DIE-EDV in erster Linie die Wahl zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Für die Nacherfüllungsleistung behält sich die Firma DIE-EDV eine Nachfrist von 4 Wochen ab Anlieferung des mangelhaften Produktes vor. Der Käufer ist bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandelung) zu verlangen. Eine Nachbesserung ist fehlgeschlagen, wenn sie zwei Mal versucht wurde und eine weitere Nachbesserung dem Käufer nicht zuzumuten ist. Stimmen wir einer Wandelung zu oder übergeben dem Käufer ein Austauschgerät, so sind wir berechtigt, dem Käufer das bei Übergabe des defekten Gerätes fehlende Zubehör zum Verkaufspreis in Rechnung zu stellen bzw. von der erteilten Gutschrift in Abzug zu bringen. Im Falle des Rücktritts oder der Wandelung wird dem Käufer der Betrag gutgeschrieben, der sich aus dem Kaufpreis abzüglich der wertmäßigen Gebrauchsvorteile, welche sich aus dem Verhältnis der Nutzung des Gegenstandes durch den Käufer zur voraussichtlichen Nutzungsdauer, ergibt.

4.5. Der Käufer ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, der Firma DIE-EDV Gelegenheit zur Überprüfung des mangelhaften Kaufgegenstandes zu geben. Im Gewährleistungsfall ist daher das defekte Teil bzw. Gerät zur unverzüglichen und möglichst reibungslosen Behebung des Mangels möglichst in original Verpackung mit vollständigem Zubehör auf eigene Kosten und Gefahr, verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Modell- und Seriennummer, sowie einer Kopie der Rechnung, an uns zu liefern. Solange der Käufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann er keine Nachbesserung, Wandlung oder Minderung verlangen. Unfrei eingesendete Artikel werden nicht angenommen. Ausnahme gilt hier für Verbraucher im Rahmen des FernAbsG.

4.6. Im Falle der Nachbesserung erwirbt die Firma DIE-EDV mit dem Ausbau Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Bei Ersatzlieferungen wird die Firma DIE-EDV mit Eingang des Austauschgerätes oder der Austauschkomponenten beim Vertragspartner Eigentümer der auszutauschenden Geräte bzw. Komponenten.

4.7. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Mängel bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf: betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen, Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannung, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Verarbeitungsdaten sowie jegliche Verbrauchsteile, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. Die Gewährleistung entfällt ferner, wenn Seriennummer, Typenbezeichnung, Garantiesiegel oder ähnliche Kennzeichnungen entfernt oder unleserlich gemacht wurden sowie bei Verstoß gegen die Garantiebestimmungen des Herstellers, soweit nicht bereits genannt.

4.8. Eine Gewährleistung erfolgt nur gegenüber dem Käufer, die Abtretung von gegen uns bestehende Gewährleistungsansprüche an Dritte ist ausgeschlossen.

4.9. Ergibt die Überprüfung eines reklamierten, uns wieder übergebenen Artikel, dass der vom Kunden geltend gemachte Fehler oder Schaden nicht vorliegt der Artikel vielmehr mangel- und fehlerfrei ist, sind wir berechtigt, dem Kunden die Prüfkosten nach tatsächlichem Aufwand gegen Barzahlung bei Abholung zu belasten.

4.10. Wir übernehmen keine Haftung für von uns übernommene Arbeiten und Leistungen. Dies bezieht sich auf Schäden, die durch unsere Arbeit bzw. Leistung direkt oder indirekt verursacht werden. Wir übernehmen keine Haftung für Geräte die uns überlassen werden. Bei Auf- und Umrüstungen übernehmen wir keine Garantie für die Funktionsfähigkeit alter, vorhandener Komponenten. Es besteht keine Verpflichtung unsererseits den ursprünglichen Zustand des Gerätes wiederherzustellen. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände.

4.11. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverluste jeglicher Art. Sollte im Rahmen der Vorbemühungen durch uns die auf den zu reparierenden Geräten befindlichen Daten verloren gehen, so ist dieses Risiko vom Auftraggeber zu tragen. Die Haftung wird insgesamt auf vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen beschränkt.

4.12. Die Firma DIE-EDV übernimmt keinerlei Eigenschaftszusicherungen der Hersteller. Gleiches gilt für Werbeaussagen in Herstellerprospekten. Insoweit sind Schadenersatzansprüche des Käufers – gleich aus welchen Rechtsgründen, insbesondere wegen Verschuldens bei Vertragsabschluss sowie Verletzung von Nebenpflichten – ausgeschlossen. Die Firma DIE-EDV haftet ebenfalls nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Garantiezusagen eines Herstellers werden lediglich durch die Firma DIE-EDV weitergegeben ohne diese jedoch rechtsverbindlich selbst zu übernehmen. Bei Einsendungen zur Herstellergarantie ist die Firma DIE-EDV lediglich Erfüllungsgehilfe der Hersteller. In diesem Fall ist die Firma DIE-EDV an die Herstellerangaben gebunden und hat keinen Einfluss auf die Garantieabwicklung. Insbesondere kann die Firma DIE-EDV keine Angaben zur Frist machen, in der der Vorgang erledigt wird. Es besteht auch kein Anspruch auf Erledigung innerhalb einer vom Käufer gesetzten Frist.

## 5. Eigentumsvorbehalt

5.1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Waren unser Eigentum, dies betrifft auch Geräte die über uns betrieben werden.

## 6. Umtausch, Rückgabe

6.1. Umtausch und Rückgabe jeglicher Artikel bzw. Leistungen sind ausgeschlossen. Ausnahme gilt hier für Verbraucher im Rahmen des FernAbsG. In einzelnen Fällen akzeptieren wir eine Rücknahme der erworbenen Artikel wenn diese sich unbenutzt und in ungeöffneter Original-Verpackung befinden. Eine Gutschrift erfolgt aus Kulanz und nur zum tagesaktuellen marktüblichen Preis, höchstens jedoch zum tatsächlich bezahlten Kaufpreis. Befindet sich ein Artikel nicht mehr im Originalzustand bzw. sind Gebrauchsspuren an der Ware, der Verpackung bzw. dem Zubehör erkennbar, so sind wir berechtigt, dem Käufer mindestens 10% von der erteilten Gutschrift in Abzug zu bringen. Vom Käufer entsiegelte Software ist von der Rückgabe ausgeschlossen.

## 7. Widerrufsrecht

7.1. Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber dem Verkäufer zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

7.2. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Widerrufsrechts bei einem Bestellwert bis zu EUR 40,- der Verbraucher, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Bei einem Bestellwert über EUR 40,- hat der Verbraucher die Kosten der Rücksendung nicht zu tragen. Die Rücksendekosten werden nur in der Höhe erstattet, die der Verkäufer bei eigen erteiltem Auftrag zu zahlen hätte.

7.3. Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Der Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als "neu" verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

## 7.4. Einschränkung des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, sofern die Bestellung im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit erfolgt!

Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt wurden. Das Widerrufsrecht gilt ebenfalls nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden oder bei Kaufverträgen, die in Form von Versteigerungen (Auktionen) abgeschlossen wurden.

## 8. Zahlungsbedingungen

8.1. Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich Bar bzw. per EC-Cash (bis zur jeweils gültigen, durch Bank/Sparkassengarantierte Deckungsgrenze) bei Lieferung oder Abholung oder per Vorkasse.

8.2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Betrag auf unser Konto endgültig gutgeschrieben worden ist.

8.3. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Ware und Leistungen erst bei Vorkasse oder Bar- bzw. EC-Cash (bis zur jeweils gültigen, durch die Bank/Sparkassengarantierte Deckungsgrenze) zu liefern oder zu leisten, auch wenn anders lautende Lieferverträge geschlossen worden sind.

## 9. Software, Literatur

9.1. Bei Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Vertragspartner deren Geltung ausdrücklich an.

## 10. Salvatorische Klausel

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam, nichtig oder nicht durchführbar sein, soll dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berühren. Erweist sich eine Bestellung als unwirksam, nichtig oder undurchführbar, ist sie durch rechtlich zulässige bzw. durchführbare Regelung zu ersetzen, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der nichtigen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechend gilt, sofern sich hinsichtlich dieser Geschäftsbedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt.

## 11. Gerichtsstand und Erfüllungsort

11.1. Für Verträge mit Vollkaufleuten und Juristischen Personen des öffentlichen Rechts sind der Erfüllungsort und der Gerichtsstand Bad Lauterberg.

11.2. Es gilt deutsches Recht.